Kinderschutzbund-Akademie
Nordrhein-Westfalen

Herausforderungen im Beratungsprozess meistern

Guter Umgang mit Emotionen, Konflikten und Dissens

Beratungsgespräche verlaufen bestenfalls positiv und ohne »Stolpersteine«. Ein Teil der Gespräche ist jedoch davon gekennzeichnet, dass es zu Konflikten kommt oder ein bestehender Konflikt gelöst werden soll. In manchen Gesprächen kommt es zu Gefühlsausbrüchen, mit denen umgegangen werden muss. Solche Situationen können durchaus als herausfordernd erlebt werden.

Im Seminar werden Methoden vorgestellt, die genutzt werden können, um Herausforderungen im Gespräch zu meistern. Zusätzlich werden die Methoden durch Gesprächssimulationen erprobt und eingeübt.

Alle Teilnehmer*innen sind eingeladen, eigene Herausforderungen einzubringen und Lösungswege auszuprobieren, um mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen zu erhalten. Ziel ist es die eigene gelassene Haltung im Gespräch zu stärken und ein erweitertes Verständnis für die Psychodynamik des Gegenübers zu entwickeln.

Zielgruppe: Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe

Inhalte:

- Methoden zum Umgang mit Konflikten im Gespräch
- Methoden zur Konfliktlösung
- Stress und Stressregulation im Gespräch
- Erprobung von Handlungsalternativen
- Lösungsansätze für eigene Fragestellungen

Termin	14./15.06.2027	Anmeldeschluss 14.05.2027
Kursnr.	312/27	
Ort	Kinderschutzbund-Akademie NRW, Wuppertal / Barrierefrei nein	
Uhrzeit	beide Tage 10-17 Uhr	
Kosten	330,- € (inkl. Verpflegung)	
Referent	Marius Wagner, Dipl. Sozpäd., Lehrender für Systemische Therapie und Beratung (DGSF), Systemischer Supervisor (DGSF), Systemischer Coach (DGSF), Systemischer Familientherapeut (DGSF), zertifizierter Fachberater Kinderschutz, SAFE-Mentor	

Kontakt
Kinderschutzbund-Akademie NRW
Hofkamp 102 – 42103 Wuppertal
www.ksb-akademie-nrw.de

Ansprechpartnerin Verwaltung
Anne Wissemann
Tel 0202-7476588-20
info@ksb-akademie-nrw.de
Mo 10 - 15 Uhr / Di - Do 10 – 13 Uhr