Umgang mit Konflikten – Wie spreche ich unangenehme Themen an?

KONTAKT

Kinderschutzbund-Akademie
Nordrhein-Westfalen

KINDERSCHUTZBUND-AKADEMIE NRW
HOFKAMP 102
42103 WUPPERTAL
TEL. 0202-7476588-20
FAX 0202-7476588-10
MAIL INFO@KSB-AKADEMIE-NRW.DE
WWW.KSB-AKADEMIE-NRW.DE

Im Berufsalltag ist es manchmal notwendig, schwierige oder unangenehme Themen offen anzusprechen. Nicht immer fällt es leicht die richtigen Worte zu finden, weil zu viele Emotionen im Raum stehen.

Ob im Mitarbeitergespräch oder im kollegialen Austausch – ein konstruktiver Umgang mit heiklen Themen ist für alle Beteiligten von Vorteil. Neben der Klärung sachlicher Inhalte hat ein wertschätzendes Gespräch maßgeblichen Einfluss auf den weiteren Umgang miteinander, das Arbeitsklima und die eigene Zufriedenheit.

Die Anlässe für konfliktbehaftete Gespräche können vielfältig sein. Von unangemessenem Verhalten über Gehaltsforderungen bis hin zu Ansprachen von Eltern bei Problematiken mit den Kindern ist die Range breit gefächert.
Gerne können Sie im Vorfeld eigene Anliegen benennen, die dann im Kurs aufgegriffen werden.

Die Fortbildung gibt Gelegenheit, sich kommunikativ und emotional für diese Situationen zu stärken.

Zielgruppe
Alle Fachkräfte, die sich mehr Sicherheit im Umgang mit sensiblen Themen wünschen.

Ziel
Die Gesprächskompetenz erweitern und das persönliche Auftreten weiterentwickeln

Inhalt
- Strategien für Mitarbeitergespräche: Wie bereite ich mich auf herausfordernde Gespräche vor?
- Umgang mit Reaktionen: Wie reagiere ich souverän auf Abwehr, Kritik oder Emotionen?
- Hilfreiche Formulierungen: Welche Worte helfen, schwierige Inhalte klar und empathisch zu vermitteln?
- Übungen und Rollenspiele zur direkten Anwendung des Gelernten

Termin	09.12.2026
Uhrzeit	09:30 – 16:30 Uhr
Veranstaltungsort	Kinderschutzbund-Akademie NRW, Wuppertal
Teilnehmer*innen max.	12
Kosten	230,00 € (inkl. Tagesverpflegung)*
Referentin	Marion Creß seit 20 Jahren selbständige Trainerin in Wirtschaft und Verwaltung mit den Themen Rhetorik, Kommunikation Sprech- und Stimmtraining, Gedächtnis und Ermutigung
Barrierefrei	nein
Anmeldefrist	26.11.2026

***Fördermöglichkeiten** der beruflichen Weiterbildung finden Sie unter: www.mags.nrw/berufliche-weiterbildung

Anmeldung unter dem Link www.ksb-akademie-nrw.de