

„Mit Eltern ins Gespräch kommen - auch wenn's schwierig ist“

Professionelle Gesprächsführung für
gelingende (Erst-)Kontakte mit
Familien

KONTAKT



Kinderschutzbund-Akademie
Nordrhein-Westfalen

KINDERSCHUTZBUND-AKADEMIE NRW
HOFKAMP 102
42103 WUPPERTAL
TEL. 0202-7476588-20
FAX 0202-7476588-10
MAIL INFO@KSB-AKADEMIE-NRW.DE
WWW.KSB-AKADEMIE-NRW.DE

Pflichtgespräch, Konflikt, Sprachlosigkeit – und Sie mittendrin?
Diese Fortbildung bietet Ihnen Werkzeuge, um auch in belasteten
oder schwierigen Gesprächen mit Eltern oder Sorgeberechtigten
handlungsfähig zu bleiben. Lernen Sie, wie Beziehung trotz Druck
gelingen kann – und wie Sie sich dabei selbst treu bleiben.

Der Kurs bietet Raum zur Reflexion eigener Praxis und Haltung –
mit der Möglichkeit, konkrete Fälle einzubringen.

Zielgruppe
pädagogische Fachkräfte in der Kinder- und Jugendhilfe, Schule,
Einrichtungen der Kindertagespflege, Heilpädagog*innen,
Berufsberater*innen, Schulsozialarbeiter*innen, Therapeut*innen
u.a. sowie Interessierte.

Ziel
Ziel des Kurses ist es, herausfordernde Gesprächssituationen sicher
einschätzen zu können, passende Kommunikationsstrategien
anzuwenden – auch in Pflichtgesprächen – und dabei Beziehung
und Vertrauen zu ermöglichen. Die Teilnehmenden stärken ihre
Selbstsicherheit in (Erst-)Kontakten mit Familien und erproben
konkrete Methoden zur Deeskalation und zur Gestaltung eines
tragfähigen Kontakts.

Inhalt
In diesem praxisnahen Tagesseminar reflektieren wir gemeinsam
typische Gesprächsdynamiken und lernen, wie pädagogische
Fachkräfte auch unter erschwerten Bedingungen gut in Kontakt
kommen. Im Zentrum stehen theoretische Impulse zu gelingender
Kommunikation (z. B. Schulz von Thun, Gewaltfreie Kommunikation,
systemische Perspektiven) sowie alltagstaugliche Methoden, um
Haltung, Klarheit und Beziehung zu verbinden.

Mit Rollenspielen, kurzen Übungen und konkreten Fallvignetten
trainieren Sie, wie Sie Gespräche bewusst gestalten – auch wenn
Druck, Widerstand oder Sprachlosigkeit im Raum stehen.

Themenschwerpunkte:
Erstkontakt mit Eltern/Familien souverän gestalten
Gesprächsführung bei Pflichtgesprächen und Konflikten
Haltung & Selbstregulation in schwierigen Situationen
Werkzeuge zur Deeskalation und Gesprächsstrukturierung
Beziehungsgestaltung trotz Gesprächsauftrag

Termine	29.04.2026
Uhrzeit	09:00 – 16:00 Uhr
Veranstaltungsort	Kinderschutzbund-Akademie NRW, Wuppertal
Teilnehmer*innen max.	14
Kosten	230- € (inkl. Tagesverpflegung)
Referentin	Verena Fernandez dos Santos Dipl. Sozialarbeiterin, systemische. Therapeutin, Kinderschutzfachkraft, Supervisorin, Familien- und Sozialberaterin, Kursleitung „Interdisziplinäre Kooperation im Kinderschutz (IKIK) http://www.santos-coaching.de
Barrierefrei	nein
Anmeldefrist	15.04.2026

*Fördermöglichkeiten der beruflichen Weiterbildung finden
Sie unter: www.mags.nrw/berufliche-weiterbildung

Anmeldung unter dem Link

<http://www.ksb-akademie-nrw.de>