

## Wertschätzende Kommunikation

### Motivation und Zufriedenheit von Fachkräften sichern

#### KONTAKT



Kinderschutzbund-Akademie  
Nordrhein-Westfalen

KINDERSCHUTZBUND-AKADEMIE NRW  
HOFKAMP 102  
42103 WUPPERTAL  
TEL. 0202-7476588-20  
FAX 0202-7476588-10  
MAIL [INFO@KSB-AKADEMIE-NRW.DE](mailto:INFO@KSB-AKADEMIE-NRW.DE)  
WWW.KSB-AKADEMIE-NRW.DE

Um Fachkräfte oder Direkteinsteiger\*innen trotz hoher Belastungen im Kita-Alltag an sich zu binden, sind weiche Faktoren wie Betriebsklima und Beziehungsqualität ein wesentlicher Faktor.

Das soziale Bedürfnis nach Wertschätzung wird zu einem wesentlichen Anteil über das Gespräch, die Ansprache, die Kommunikation erfüllt. Leitungskräfte sind hier in ihrer kommunikativen Kompetenz ebenso gefragt wie in ihrer stimmigen Haltung.

Das Rhetoriktraining gibt Gelegenheit, Rede- und Gesprächsanlässe des Kita-Alltags mit Blick auf motivierende Kommunikation zu üben. Ein Gesprächsanlass kann auch sein, die wertschätzende Kommunikation im Team untereinander zu thematisieren.

#### Zielgruppe

Kita-Leitungskräfte, Teamleitungskräfte

#### Ziel

Die Gesprächskompetenz erweitern und das persönliche Auftreten weiterentwickeln

#### Inhalt

- Du bist wichtig! : Signale der Wertschätzung
- Schweres ernst nehmen, aber Leichtigkeit nicht vergessen
- Perlentauchen: Stärken sehen und formulieren
- Konstruktives Feedback als Qualitätssicherung und Beziehungsklärung
- Gestaltung von Gesprächen durch Körpersprache und Stimme

Termin	13.11.2025
Uhrzeit	10:00 – 17:00 Uhr
Veranstaltungsort	Kinderschutzbund-Akademie NRW, Wuppertal
Teilnehmer*innen max.	12
Kosten	250,00 € (inkl. Tagesverpflegung, davon reine Seminarkosten 220,- €)*
Referentin	Marion Creß seit 20 Jahren selbständige Trainerin in Wirtschaft und Verwaltung mit den Themen Rhetorik, Kommunikation Sprech- und Stimmtraining, Gedächtnis und Ermutigung
Barrierefrei	nein
Anmeldefrist	28.10.2025

\*Fördermöglichkeiten der beruflichen Weiterbildung finden  
Sie unter: [www.mags.nrw/berufliche-weiterbildung](http://www.mags.nrw/berufliche-weiterbildung)

#### Anmeldung unter dem Link

[Wertschätzende Kommunikation – Motivation und  
Zufriedenheit von Fachkräften sichern -  
Kinderschutzbund-Akademie](#)